

WARUNKI ZAKUPU

ZWROT PASSÓW

Przy zakupie passa obowiązuje 14-dniowa polityka zwrotu. Po 14-stym dniu od daty zakupu nie przyjmujemy zwrotów passów niezależnie od przyczyny. Dotyczy to również wszelkich wypadków losowych i sytuacji nadzwyczajnych.

Zwrot passów zakupionych po 22.02.2023 jest możliwy tylko do 08.03.2023. Odbiór opaski w biurze festiwalowym automatycznie blokuje możliwość zwrotu biletu.

Wieloosobowe passy (couple passy, passy grupowe rejestrowane jako jeden pass dla wielu osób) traktowane jako jeden pass zakupione są przez jedną transakcję, co oznacza, że zwrócić można tylko cały pass. Nie można zwrócić połowy lub części passa.

ODSPRZEDAŻ PASSÓW - ZMIANA WŁAŚCICIELA

Odsprzedaż passów i zmiana nazwiska przypisanego do passa może zostać dokonana tylko 1 raz najpóźniej do dnia 5.03.2023. Odkupione go passa nie można odsprzedać kolejnej osobie. Po zmianie właściciela nie obowiązuje 14 -dniowa polityka zwrotu. Organizator nie pośredniczy w poszukiwaniu nowego nabywcy passa. Uczestnicy rozliczają się między sobą. Bilety wprowadzone do sprzedaży później mogą obejmować inny regulamin.

Pierwotny właściciel passa wysyła najpóźniej do dnia 5.03.2022 do organizatora na adres registration@salsafestival.pl powiadomienie o zmianie podając imię, nazwisko oraz adres e-mail nowego właściciela.

Tytuł wiadomości: Odsprzedaż passa

Treść:

Imię i nazwisko pierwotnego właściciela:

Email pierwotnego właściciela:

Rodzaj passa:

Imię i nazwisko nowego właściciela:

Email nowego właściciela:

Kraj i miasto:

Uwagi:

Passy na zajęcia specjalne typu BOOTCAMP i LAB mogą być objęte osobnymi zasadami odsprzedaży wskazanymi przy opisie danego biletu.

Po 5.03.2023 nie przyjmujemy zgłoszeń o zmianie właściciela passów niezależnie od przyczyny.

Część passa zakupiona jako couple pass lub group pass, może być odsprzedana. Jednak przy zmianie właściciela passa konieczne jest zachowanie proporcji, czyli odsprzedaż odbywa się jako Leader-Leader, Follower-Follower.

ZMIANA RODZAJU PASSA

Możliwa jest wymiana typu passa na inny na podobny lub szerszy pakiet festiwalowy za dopłatą w następujących opcjach:

- ROZSZERZENIE pakietu festiwalowego, np. Salsa Pass na VIP Pass, itd.
- ZMIANA passa tematycznego, np. Salsa Pass na Bachata Pass, itd.

Po zmianie typu passa nie obowiązuje 14 - dniowa polityka zwrotu.

Zmniejszenie pakietu festiwalowego traktujemy jako zwrot, możliwy tylko w ciągu 14 dni od zakupu.

PASSY GRATISOWE i OFERTY SPECJALNE

Passy na **EL SOL SPRING BREAK** wygrane w konkursach lub otrzymane nieodpłatnie nie podlegają zwrotom, przepisaniu na inne wydarzenie lub edycję ani wymianie na gotówkę. Dopuszczalne jest rozszerzenie pakietu takiego passa na ogólnych warunkach sprzedaży. Jeśli zwycięzca konkursu posiada już pass na daną edycję, może przepisać pass konkursowy na inną osobę w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od ogłoszenia wyników konkursu. W innym przypadku przekazanie wygranego passa nie jest możliwe.

Passy sprzedawane w ramach **PROMOCJI I OFERT SPECJALNYCH** mogą podlegać osobnym zasadom zwrotów, odsprzedaży i wymiany, co określa każdorazowo regulamin promocji.

EBILETY I OPASKI FESTIWALOWE

Podstawą do wydania opaski i wstępu na wydarzenie jest osobiste okazanie **IMIENNEGO EBILETU** przestanego jako załącznik do niniejszej wiadomości oraz **DOWODU TOŻSAMOŚCI**.

Noszenie opaski festiwalowej na nadgarstku podczas trwania całego festiwalu jest **OBYWIAZKOWE**. Należy je okazywać każdorazowo na prośbę pracowników festiwalu lub pracowników ochrony.

Każdy uczestnik jest upoważniony do 1 opaski festiwalowej na całe wydarzenie, wydawanej przy rejestracji. Wymieniamy je tylko w przypadku, gdy nastąpi jej zniszczenie z przyczyn niezależnych od użytkownika. W takiej sytuacji należy przynieść zniszczoną opaskę do biura festiwalowego i wymienić na nową.

Prosimy o zwrócenie uwagi w trakcie zakładania opaski w biurze festiwalowym, czy nie jest za ciasna albo szeroka, gdyż nie może to być powodem reklamacji opaski.

POZOSTAŁE INFORMACJE

Uprzejmie informujemy, że podczas wydarzenia będą robione zdjęcia i nagrywane materiały video, które mogą obejmować wizerunki poszczególnych osób w nim uczestniczących.